

Psychologenpraktijk Connect

Sarphatistraat 14 | 1017 WS Amsterdam

www.psychologenpraktijkconnect.nl | info@psychologenpraktijkconnect.nl

Privacy

Informatie voor cliënten

Vooraf

Volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is men verplicht om een privacystatement op mijn website te plaatsen dan wel beschikbaar te hebben in de praktijk. Deze brochure is niet bedoeld als vervanging van het privacystatement, maar als een aanvulling daarop.

Uw dossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat wij als behandelaars een dossier aanleggen: op papier, digitaal of een combinatie van beide. Dit betekent dat er vanaf het moment van uw aanmelding gegevens genoteerd worden. Het gaat om gegevens over uw gezondheid, bijvoorbeeld uw voorgeschiedenis en verslagen van gesprekken. Maar ook om administratieve gegevens, zoals uw naam, geboortedatum, adres en telefoonnummer. Als zorgverleners zijn wij verplicht om uw identiteit vast te stellen en uw burgerservicenummer (BSN) te noteren. Wij bewaren in uw dossier ook de voor uw behandeling noodzakelijke gegevens die we via andere zorgverleners hebben gekregen, zoals de verwijsbrief van de huisarts of informatie van een andere behandelaar.

Beveiliging van uw dossier

De praktijk heeft alle wettelijk verplichte maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig worden opgeborgen en dat deze niet verloren raken of in onbevoegde handen vallen. Mochten er toch gegevens lekken of zoekraken, dan zijn wij verplicht dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en passende maatregelen te nemen om herhaling in de toekomst te voorkomen. Wij zullen u hiervan dan ook op de hoogte stellen.

Toegang tot uw dossier

Alle personen in de praktijk die bij uw behandeling betrokken zijn, hebben toegang tot uw dossier. Dit geldt ook voor de collega die vervangt bij afwezigheid wegens ziekte, vakantie of om andere redenen. Zij zijn eveneens verplicht zich te houden aan het beroepsgeheim. Uw dossier wordt alleen ingezien voor zover dit nodig is om u van goede zorg te voorzien.

Informatie delen met de huisarts of andere zorgverleners

Alleen met uw toestemming mag er vanuit de praktijk informatie verstrekt worden aan de huisarts/verwijzer of eventueel aan een behandelaar naar wie u wordt doorverwezen. Het kan bijvoorbeeld gaan om informatie over doorverwijzing of een rapportage. Het gaat dan om relevante gegevens uit uw dossier. Telkens als er daadwerkelijk informatie wordt gedeeld, zal u opnieuw om toestemming worden gevraagd, zodat u weet welke informatie met welke doel wordt gedeeld en met wie. Als u toestemming geeft voor of bezwaar maakt tegen het geven van informatie aan de

Psychologenpraktijk Connect

Sarphatistraat 14 | 1017 WS Amsterdam

www.psychologenpraktijkconnect.nl | info@psychologenpraktijkconnect.nl

huisarts, dan wordt daarvan een notitie gemaakt in het dossier. Bij bezwaar zal de informatie niet worden verstrekt.

Informatie delen met de zorgverzekeraar/privacyverklaring

De praktijk is wettelijk verplicht om een aantal van uw persoons- en behandelgegevens vast te leggen. Een deel van deze gegevens komt ook op de rekening voor de zorgverzekeraar te staan (zoals naam, adres, woonplaats, BSN). In de gespecialiseerde ggz is dat ook uw diagnose. Als u hier bezwaar tegen hebt, kunt een privacyverklaring ondertekenen. Dat is een formulier waarmee u aangeeft dat de diagnose niet mag worden doorgegeven aan uw zorgverzekeraar. Op declaraties in de generalistische basis-ggz hoeft de behandelingsdiagnose niet te worden vermeld.

Voor sommige behandelingen hebt u op grond van de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering alleen recht op een vergoeding als uw zorgverzekeraar hier vooraf toestemming voor heeft gegeven. Dit wordt ook wel een machtiging genoemd. In die gevallen kan de zorgverzekeraar de praktijk om informatie vragen over de diagnose. Als u bezwaar heeft tegen deze informatieverstrekking, kunt u dit kenbaar maken door het ondertekenen van een privacyverklaring. Dit kan wel tot gevolg hebben dat uw zorgverzekeraar geen machtiging geeft en dus dat de behandeling niet wordt vergoed.

Zorgverzekeraars mogen controleren of de administratie van de praktijk op orde is en de rekeningen kloppen. Bij een controle vraagt een zorgverzekeraar soms om informatie of inzage in het dossier. Wij zijn als praktijk dan verplicht hieraan mee te werken maar alleen als aan een aantal strikte voorwaarden is voldaan die wettelijk zijn vastgelegd. In die gevallen is uw toestemming niet vereist; u zult hierover wel vooraf geïnformeerd worden.

Het landelijk DBC-informatiesysteem (DIS)

DIS is het landelijke DBC-informatiesysteem. De gegevens die in het DIS verzameld worden, zijn van groot belang voor het volgen van ontwikkelingen in de zorg. In dit systeem worden gegevens opgeslagen over onder andere diagnose en behandeling. Het DBC-informatiesysteem bevat geen persoonlijke gegevens zoals uw naam, adres en woonplaats. De praktijk is verplicht om gegevens (de 'minimale dataset') te verstrekken aan het DIS. Als u hiertegen bezwaar hebt, kunt u de bovengenoemde privacyverklaring ondertekenen. Wij verstrekken dan geen gegevens aan het DIS.

Vragenlijsten (ROM)

Ggz-aanbieders zijn wettelijk verplicht om hun cliënten vragenlijsten in te laten vullen. Dit heet routine outcome measurement (ROM). Wij zullen u aan het begin, tussentijds en aan het eind van de behandeling vragen om digitaal zo'n vragenlijst in te vullen. Deze informatie komt in uw dossier. Met deze gegevens – naast de gesprekken- kunnen we het verloop van de behandeling nauwkeurig volgen. Er is een landelijke organisatie die de resultaten van alle ggz-aanbieders in Nederland met elkaar vergelijkt. Deze organisatie gebruikt hiervoor de ROM gegevens. Wij leveren voorlopig geen ROMgegevens aan (ook niet als u daar wel toestemming voor geeft), totdat we zeker weten dat de gegevens daadwerkelijk anoniem zijn en uw identiteit daar niet uit kan worden afgeleid.

Psychologenpraktijk Connect

Sarphatistraat 14 | 1017 WS Amsterdam

www.psychologenpraktijkconnect.nl | info@psychologenpraktijkconnect.nl

Visitatie

Eens in de vijf jaar vindt er in de praktijk een interne kwaliteitscontrole plaats, visitatie genoemd. Dit gebeurt door collega's die net als ik een beroepsgeheim hebben. Wij geven deze collega's alleen inzage in uw dossier als u daar desgevraagd toestemming voor hebt gegeven. Zonder uw toestemming mogen de bezoekers het dossier alleen inzien nadat alle gegevens waaruit uw identiteit blijkt zijn verwijderd.

Intervisie, supervisie of consultatie

In het kader van intervisie, supervisie of consultatie wordt alleen gebruik gemaakt van gegevens waaruit uw identiteit niet af te leiden is.

Informatieverstrekking aan derden

Mochten andere personen of instanties informatie vragen over uw behandeling, dan zijn wij niet verplicht die te geven. Wij hebben in ieder geval uw gerichte toestemming voor nodig en zullen vooraf met u doornemen om welke informatie het gaat en voor welk doel deze wordt gebruikt. Denk aan een verzoek van een bedrijfsarts, een arbeidsongeschiktheidsverzekeraar of een letselschadeverzekeraar. Als u ons toestemming heeft gegeven, dan maken wij daarvan een notitie in het dossier. Bij bezwaar zal de informatie niet worden verstrekt. In de rol als (voormalig) behandelaar mag alleen feitelijke informatie gegeven worden, zoals gegevens over de diagnose en de duur van de behandeling. Er mogen bijvoorbeeld geen verwachtingen of vermoedens uitgesproken worden noch oordelen gegeven voor een ander doel dan een zorgdoel, bijvoorbeeld een materieel of juridisch doel. Ook als u toestemming geeft om informatie aan een derde te verstrekken, zal er een afweging gemaakt worden of dit gezien het beroepsgeheim geoorloofd is. Er kan dan alsnog besloten worden om geen informatie te verstrekken als dit naar ons oordeel de behandeling kan tegenwerken of schadelijk voor u kan zijn. Meer hierover kunt u lezen in de richtlijn voor gezondheidsverklaringen van de LVVP.

Bewaartermijn van uw dossier

Als uw behandeling is afgerond, wordt uw dossier ten minste 20 jaar bewaard. Als u uw dossier wilt laten vernietigen (zie hieronder) dan kan de bewaartermijn korter zijn.

Uw rechten

Als cliënt hebt u volgens de wet een aantal rechten die gaan over de gegevens die over u worden vastgelegd in uw dossier. Namens u kan ook uw wettelijke vertegenwoordiger (ouder, voogd of mentor) of een door u schriftelijk gemachtigde een beroep doen op deze rechten. Hierop is een uitzondering: als het uitoefenen van deze rechten naar ons oordeel uw belangen zou schaden, dan hoeven wij daaraan geen gehoor te geven.

Psychologenpraktijk Connect

Sarphatistraat 14 | 1017 WS Amsterdam

www.psychologenpraktijkconnect.nl | info@psychologenpraktijkconnect.nl

Recht op inzage en afschrift

U hebt recht om uw dossier in te zien en u kunt om een kopie vragen; er zal binnen één maand op uw verzoek gereageerd worden. U hebt recht op één gratis kopie. Voor een tweede kopie mag er op basis van de administratieve kosten een redelijke vergoeding gevraagd worden. Als u digitaal om een kopie hebt gevraagd, dan mogen wij ook digitaal een kopie van uw dossier verstrekken. Als gegevens van anderen, zoals uw partner of kind, in hetzelfde dossier zijn genoteerd, dan heeft dit gevolgen voor uw inzagerecht (tenzij deze gegevens door uzelf zijn verstrekt). Wij zullen u daar in dat geval over informeren.

Recht op correctie of aanvulling

Als u vindt dat bepaalde gegevens in uw dossier niet kloppen, dan kunt u verzoeken deze te wijzigen, corrigeren of aan te vullen. Het gaat hierbij alleen om feitelijke onjuistheden; wijzigen of corrigeren van een professionele oordeel is niet mogelijk. Wel kan er, indien u dat wenst een aanvullende verklaring met uw eigen visie in het dossier worden opgenomen. Waren de genoteerde gegevens volgens u op dat moment niet relevant, maar wilt u ze toch bewaren, dan kunt u verzoeken deze af te schermen voor medewerkers. Er zal binnen één maand op uw verzoek gereageerd worden.

Recht op vernietiging

U kunt schriftelijk verzoeken (een deel van) uw gegevens uit uw behandeldossier te laten vernietigen. Er zal dan binnen een maand op uw verzoek gereageerd worden. Als het onmogelijk blijkt om binnen die termijn aan uw verzoek te voldoen, zullen wij dat aan u laten weten. In dat geval is twee maanden uitstel mogelijk.

Het voorgaande geldt alleen voor de gegevens uit het behandeldossier. Voor uw gegevens in de administratie (factuur, dbc-declaratiesysteem) geldt dat deze vanwege fiscale wetgeving en controles door zorgverzekeraars langer bewaard moet worden. In een aantal gevallen kan er op grond van de wet geweigerd worden aan uw verzoek te voldoen; u zal hier dan een toelichting op ontvangen.

Veilige communicatie

Om buiten de afgesproken behandelsessies om veilig met elkaar te communiceren, adviseren wij om geen persoonlijke informatie rondom de behandeling naar te e-mailen, whatsappen of facetimen.

Dat kan alleen als de verbinding is beveiligd.

Voor meer informatie over de privacy van uw gegevens verwijzen wij u naar het privacystatement op de website www.psychologenpraktijkconnect.nl.